

# Korisničke upute za studente I. godine

---

Korisničke upute za predaju prijave, dopune i prigovora

# Sadržaj

---

|          |   |          |
|----------|---|----------|
| <b>1</b> | <b>UVOD</b>   | <b>3</b> |
| <b>2</b> | <b>OPIS SUČELJA I OSNOVNIH FUNKCIJA NAVIGACIJE KROZ APLIKACIJU</b>      | <b>4</b> |
| 2.1      | Opis koraka pristupa aplikaciji.....                                    | 4        |
| 2.2      | Opis koraka odjave iz eStipendija .....                                 | 6        |
| 2.3      | Opis osnovnih funkcija aplikacije .....                                 | 6        |
| <b>3</b> | <b>OPIS POSLOVNIH PROCESA</b>   | <b>8</b> |
| 3.1      | Pregled svih otvorenih natječaja za dodjelu stipendije .....            | 8        |
| 3.2      | Podnošenje prijave na natječaje za dodjelu stipendija .....             | 8        |
| 3.2.1    | Predaja prijave .....   | 8        |
| 3.2.2    | Dohvat podataka iz ISSP-a (Informacijski sustav studentskih prava)..... | 12       |
| 3.2.3    | Predaja dopune .....  | 13       |
| 3.2.4    | Poruke upozorenja .....   | 15       |
| 3.2.5    | Prilozi uz prijavu .....  | 16       |
| 3.3      | Predavanje dodatne dokumentacije.....                                   | 19       |
| 3.4      | Pregled podnesenih prijava na natječaj za dodjelu stipendija .....      | 22       |
| 3.5      | Predavanje prigovora .....  | 24       |
| 3.5.1    | Poruka upozorenja prilikom predaje prigovora .....                      | 26       |

## 1 Uvod

---

Ovim dokumentom detaljno su opisane upute za korištenje **modula eStipendije** (u dalnjem tekstu: **eStipendije**), koji je namijenjen vanjskim korisnicima (u dalnjem tekstu: **Podnositelji**) u svrhu podnošenja i praćenja prijava, Natječaja za dodjelu Stipendija Grada Zagreba studentima.

eStipendije su dio portala *ePisarnica*, a putem ovog modula *Podnositelji* mogu:

1. Ispuniti prijavu na javne pozive dodjele stipendija
2. Pohraniti prijavu kao radnu verziju s mogućnošću naknadnog uređivanja,
3. Predati ispunjenu prijavu,
4. Pregledati i pratiti status svoje prijave,
5. Predati dopune predanih prijava za vrijeme trajanja natječaja,

Preporučeni Internet preglednici za rad u sustavu *eStipendije* su *Google Chrome* i *Microsoft Edge*. *eStipendijama* se može pristupiti jedino prijavom putem *Nacionalnog identifikacijskog i autorizacijskog sustava* (u dalnjem tekstu *NIAS*) preko portala *ePisarnica*.

Prijaviti se može svaki redoviti student sveučilišnih ili stručnih prijediplomske i diplomske studije, sveučilišnih integriranih studija ili stručnih kratkih studija u Gradu Zagrebu ili na nekoj sastavničici Sveučilišta u Zagrebu koji ima prebivalište u gradu Zagrebu neprekidno najmanje jednu godinu prije objave natječaja (u dalnjem tekstu: *Podnositelj*). Podnositelj ima pravo uvida i predaje onih prijava koje je kreirao, popunio te predao.

## **2 Opis sučelja i osnovnih funkcija navigacije kroz aplikaciju**

### **2.1 Opis koraka pristupa aplikaciji**

Korisnik eStipendija pristupa putem portala ePisarnica Grada Zagreba odabirom usluge e-Stipendije.



Slika 1. Početna stranica portala ePisarnica

**Kako bi se pristupilo navedenom modulu, potrebno je imati aktivni korisnički račun za prijavu u NIAS.**

Odabirom usluge **e-Stipendije** otvara se **početna stranica NIAS-a**, na kojoj je potrebno odabrat **način prijave** (vjerodajnicu) kako bi se izvršila autentifikacija i prijava u sustav.

Za potrebe rada u sustavu moguće je koristiti vjerodajnicu bilo koje razine sigurnosti.

Modulu eStipendije moguće je pristupiti na dva načina:

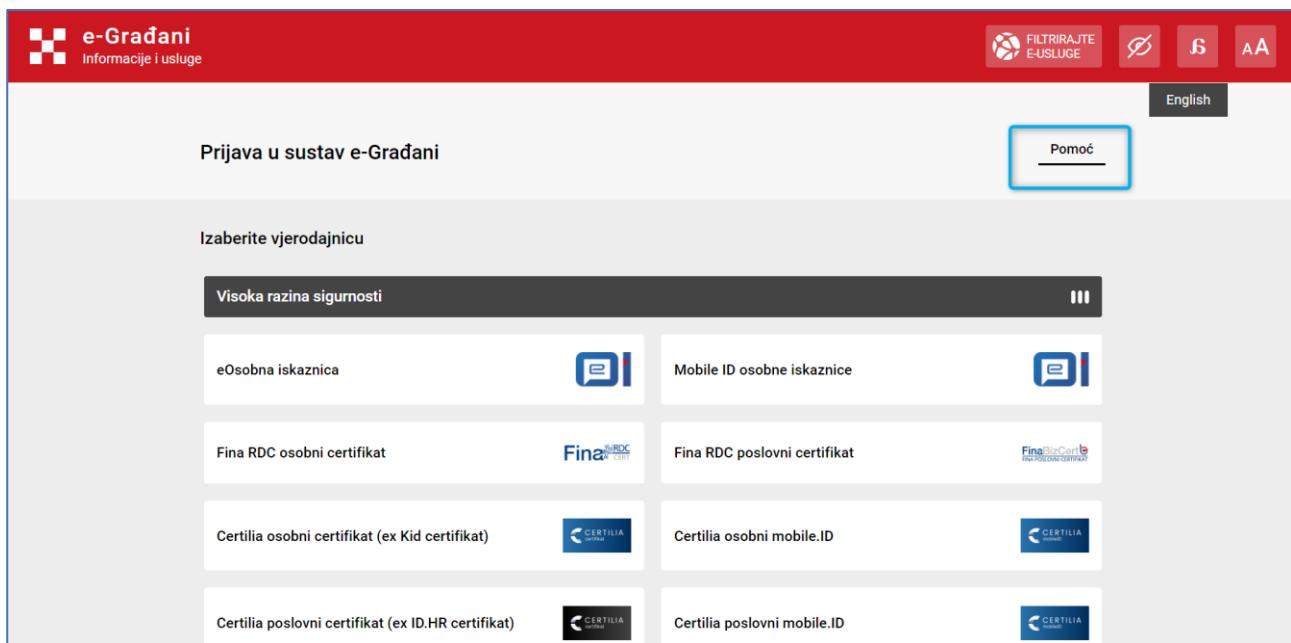
1. Odabirom usluge **e-Stipendije** (na Slika 2. Prijava u eStipendije označeno crveno) – nakon prijave u NIAS prikazuje se lista otvorenih natječaja za dodjelu stipendija.
2. Odabirom poveznice „**PRIJAVA**“ (na Slika 2. Prijava u eStipendije označeno plavo) – nakon prijave u NIAS, vraća se ponovno na **ePisarnicu** te se tada odabire jedna od dostupnih usluga uključujući eStipendije



Slika 2. Prijava u eStipendije

Odabirom jedne od navedenih opcija na **Error! Reference source not found.**, sustav prebacuje Podnositelja n a prijavu u NIAS (Slika 3**Error! Reference source not found.** u nastavku).

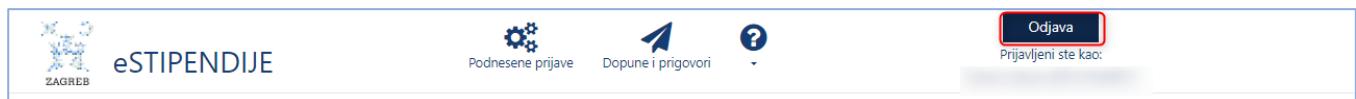
Eventualna pitanja i poteškoće vezane za NIAS prijavu potrebno je uputiti na [pomoc@e-gradjani.gov.hr](mailto:pomoc@e-gradjani.gov.hr) ili klikom na *Pomoć* (plavom označenom bojom na slici 3).



Slika 3. Prijava u NIAS

## 2.2 Opis koraka odjave iz eStipendija

Odjava iz eStipendija omogućena je odabirom gumba *Odjava* u gornjem desnom kutu eStipendija čime se *Podnositelja* preusmjerava na stranicu NIAS-a, na kojoj se potrebno odjaviti. Završetkom odjave, sustav vraća *Podnositelja* na početnu stranicu ePisarnice.



Slika 4. Odjava iz eStipendija

## 2.3 Opis osnovnih funkcija aplikacije

Nakon uspješne prijave (postupak prijave detaljno je objašnjen u poglaviju *Opis koraka pristupa aplikaciji*), *Podnositelj* pristupa početnoj stranici eStipendija koja je prikazana na Slika 5, a njene su funkcionalnosti opisane u nastavku poglavlja.

A screenshot of the eStipendija application homepage. The page has several sections: 1. Top navigation bar with the eStipendije logo, user status 'Prijavljeni ste kao: [name]', and a 'Odjava' button. 2. A main text area with instructions for applying for a scholarship. 3. A search bar labeled 'Pretraga grupa prijava' with a placeholder 'Pretraga prema nazivu ili opisu', a checkbox for 'Prikaži i zatvorene', and a 'Pretraži' button. 4. A section titled 'Odaberite grupu prijava koju želite predati' showing five result cards: 'Stipendija Grada Zagreba za deficitarna zanimanja', 'Stipendija Grada Zagreba za izvrsnost', 'Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente na temelju socioekonomskog statusa', 'Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente pripadnike romske nacionalne manjine', and 'Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente s invaliditetom'. 5. A footer section with a 'Testna grupa' button. Red numbers (1, 2, 3) are overlaid on the page to indicate specific features: 1 points to the 'Odjava' button, 2 points to the search bar, and 3 points to the list of scholarship groups.

Slika 5. Početna stranica eStipendija - prijava na javne natječaje

Početna stranica sastoji se od slijedećeg dijela:

1. **Glavna alatna traka** (označeno crvenim okvirom na Slika 5**Error! Reference source not found.**) – omogućuje pristup svim funkcionalnostima u modulu eStipendija, a sadrži module:
  - a. **Aktivni javni pozivi/natječaji** – klikom na grb, sustav preusmjerava se na aktivne grupe (javni natječaji za dodjelu stipendija),
  - b. **Podnesene prijave** – pregled predanih prijava za dodjelu stipendija,
  - c. **Dopune i prigovori** – pregled predanih dopuna i prigovora prethodno predanih prijava na natječaj
  - d. **Korisničke upute** – klikom na ikonicu otvara se padajući izbornik s korisničkim uputama koje se preuzimaju klikom
  - e. **Odjava** – gumb omogućuje odjavu iz sustava (postupak odjave detaljno je objašnjen u poglavlju **Error! Reference source not found.**)
2. **Tražilica** (označeno zelenim okvirom na Slika 5) – omogućuje pretraživanje natječaja po nazivu ili opisu
3. **Pregled aktivnih javnih poziva/natječaja** (plavo označeno na Slika 5) – popis dostupnih grupa unutar kojih se nalaze natječaji za dodjelu stipendija.

### 3 Opis poslovnih procesa

#### 3.1 Pregled svih otvorenih natječaja za dodjelu stipendije

Prijavom u eStipendije Podnositelji imaju uvid u aktivne grupe unutar koji se nalazi popis natječaja (u dalnjem tekstu: *natječaj*). Prijava se može podnijeti samo na natječaje čiji rok za prijavu nije prošao.

Odabirom grupe natječaja **dostupne su informacije o natječajima** (prikazano na slici 9):

1. *Datum i vrijeme* do kojeg se mogu predati prijave za stipendiju (nakon tog datuma neće biti moguće pripremiti nove kao niti predati već pripremljene prijave na natječaj za dodjelu stipendija).
2. *Naziv natječaja za dodjelu stipendija* na koji je moguća prijava
3. *Mogućnost ispunjavanja i predaje prijave* na natječaj
4. Pritstup uvidu u *dodatne informacije o natječaju*
5. *Uvid u već pripremljene i/ili predane prijave* prikazuje se broj prijava na taj natječaj koje je Podnositelj pripremio ili predao

The screenshot shows a search interface for 'Stipendija Grada Zagreba za izvrsnost'. At the top, there is a search bar with placeholder text 'Pretraga prema nazivu ili opisu' and a 'Traži' button. Below the search bar, it says '2 rezultata'. The results list one item: 'Dopuna prijave na Natječaj za dodjelu Stipendija Grada Zagreba za studente I. godine za izvrsnost'. To the right of the result, there are three buttons: 'Detalji' (with a magnifying glass icon), 'Nova prijava' (with a plus sign icon), and 'Prijave' (with a pencil icon). Red numbers 1 through 5 are overlaid on the interface to indicate specific information points:

- 1: The date and time '02.11.2023 15:00' in the search bar.
- 2: The title of the competition entry: 'Natječaj za dodjelu Stipendije Grada Zagreba za izvrsnost studentima koji su prvi put upisali prvu godinu studija za akademsku godinu 2023./2024.'
- 3: The 'Prijave' button.
- 4: The 'Detalji' button.
- 5: The 'Nova prijava' button.

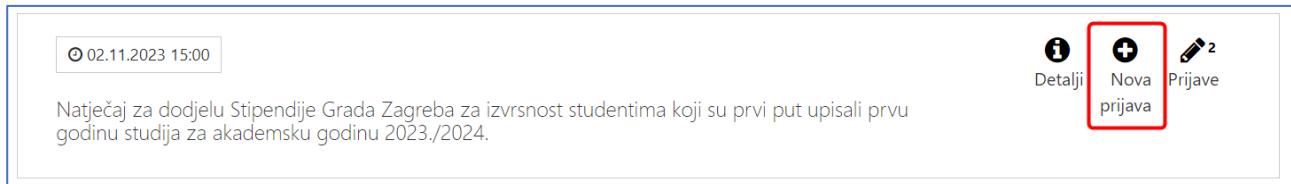
Slika 6. Dostupne informacije o natječaju

#### 3.2 Podnošenje prijave na natječaje za dodjelu stipendija

##### 3.2.1 Predaja prijave

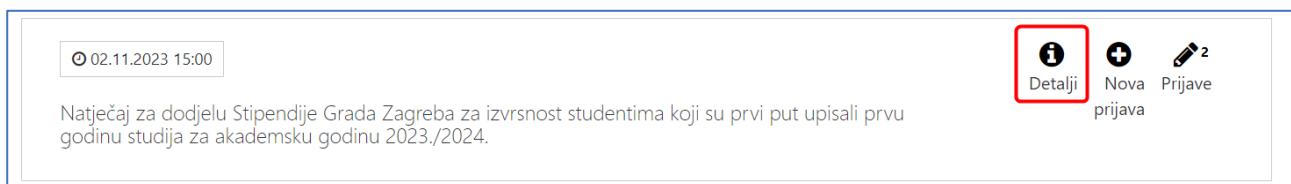
Podnositelji pristupaju **obrascu za predaju prijave** na jedan od dva načina:

1. odabirom opcije *Nova prijava* na natječaju za koji se Podnositelj prijavljuje



Slika 7. Prikaz opcije Nova prijava

2. odabirom na „i“ (gumb *Detalji*) na natječaju za koji se Podnositelj prijavljuje otvara se stranica s opisom natječaja.



Slika 8. Prikaz opcije detalji

na desnoj strani stranice nalazi se gumb *Prijavi se na natječaj* (prikazano na Slika 9) kojeg je potrebno odabratи:



Slika 9. Prijava na natječaj preko opcije detalji

Natječaj za dodjelu Stipendije Grada Zagreba za izvrsnost studentima koji su prvi put upisali prvu godinu studija za akademsku godinu 2023./2024.

Rok za prijavu: 02.11.2023 - 15:00

Prijava

1. PRIVOLA

2. I. PODACI O KANDIDATU (STUDENTU)

3. II. PODACI O STUDIJU I USPJEHU KANDIDATA

4. III. PODACI O IZVANŠKOLSKIM POSTIGNUĆIMA KANDIDATA U PRETHODNE DVJE ŠKOLSKE GODINE

5. IV. PODACI O OSTALIM KANDIDATIMA IZ ISTOG KUĆANSTVA

Priložena dokumentacija

4 Odustani 5

1 Spremi 2

3 Pregledaj prijavu 4

5 Predaj prijavu 5

PRIVOLA

Privola

Dajem suglasnost nadležnom gradskom upravnom tijelu da se osobni podaci mogu prikupljati, provjeravati, obradivati, koristiti, čuvati i objaviti na rang-listi odnosno na popisu kandidata i popisu podnositelja koji će biti objavljeni na internetskoj stranici Grada Zagreba te dajem suglasnost da se osobni podaci mogu obrađivati, koristiti, čuvati i preuzimati iz službenih evidencija tijela državne uprave sukladno propisima koji reguliraju zaštitu osobnih podataka, a u svrhu ostvarivanja prava na Stipendiju Grada Zagreba za 2023./2024. akademsku godinu. Dajem suglasnost nadležnom gradskom upravnom tijelu za prikupljanje i korištenje kontakt podataka u svrhu ostvarivanja prava na Stipendiju, korištenje Stipendije i ispunjavanje obveza iz ugovora o korištenju Stipendije.

Prihvaćam\*  Da

2 Dalje

Slika 10. Obrazac za unos prijave

Unutar forme za unos, *Podnositelj* unosi podatke u za to predviđena polja.

Polja koja su obavezna za unos kod podnošenja prijave, kao i dokumenti koje je uz prijavu obavezno priložiti, označeni su crvenom zvjezdicom „\*“.

Popunjavanjem prijave *Podnositelj* nije obvezan istu pridržavati se redoslijeda kojim su definirane stranice i podaci. Također, Podnositelj svaku ispunjenu ili djelomično ispunjenu prijavu ne mora odmah predati, već ju može spremiti za naknadno uređivanje i predaju.

Pritiskom na gumb **Spremi** (na Slika 10 označeno brojem 1) prijava se sprema te joj se status postavlja u *U pripremi*.

Ovako spremljena prijava smatra se radnom verzijom (*draft*). Ona nije predana, nije konačna te se može naknadno uređivati sve dok ju *Podnositelj* ne predra.

Pojedinoj stranici prijave Podnositelj može pristupiti s druge stranice klikom na za to predviđen gumb **Dalje** (na Slika 10 označeno brojem 2) ili odabirom **brzog linka** za pristup pojedinoj stranici, koji se nalazi na lijevom dijelu svih stranica za predaju prijave (na Slika 10 označeno u plavom okviru).

Odabirom na znak „+“ (na Slika 10 označeno zelenim kružićem) proširuje se sekcija s brzim likovima, a na znak „-“ (označeno na Slika 10 sa zelenim kružićem) brzi linkovi unutar sekcije se sažimaju.

*Podnositelj* prijave u bilo kojem trenutku tijekom popunjavanja prijave ima mogućnost ispisu prijave u za to predviđenom obrascu, gumb **Pregledaj prijavu** (na Slika 10 označeno brojem 3), kako bi prema potrebi pregledao podatke na papiru ili ih dao nekome na uvid prije podnošenja prijave. Gumb predviđen za ispis ovakve prijave nalazi se na dnu prozora koji se otvorio. Slika koja slijedi prikazuje *Pregled prijave* koju *Podnositelj* može ispisati.

The screenshot shows a web-based application for managing student stipends. The main header includes the logo of the City of Zagreb and the text 'eSTIPENDIJE'. A sub-header indicates 'Pregled prijave' (View application). On the left, a sidebar lists several sections: 'Natječaj za', 'Rok za prijavu: 01.01.2024.', 'Prijava', '1. PRIVOLA' (which is highlighted in blue), '2. I. PODACI O KANDIDATU', '3. II. PODACI O STUDENTU', '4. III. PODACI O IZVANŠKOLSKIM KANDIDATA U PREVISOKOJ GODINI', and '5. IV. PODACI O CUSTODIJAMA IZ ISTOG KUĆANSKOG RAZDJAĆA'. The main content area is titled 'PRIVOLA' and contains a detailed text box about the declaration of consent. Below this is a section labeled 'Prihvacačam\*' with a checked checkbox labeled 'Da'. The next section, 'I. PODACI O KANDIDATU (STUDENTU)', contains three fields: 'OIB' with the value '58380681084', 'Ime' with the value 'Admin', and 'Prezime' with the value 'Admin'.

**Slika 11. Pregled prijave koja se popunjava**

*Podnositelj u navigacijskom dijelu obrasca ima uvid u sve što je **ispravno i/ili neispravno popunjeno**:*

1. Ispravni dijelovi (stranice) prijave označeni su zelenom kvačicom (✓) u navigacijskom dijelu forme,
2. Dijelovi prijave (stranice) koji su označeni crvenim znakom upozorenja (!) u navigacijskom dijelu forme nisu ispravni. Ovakvo upozorenje javit će se ukoliko na stranici nisu ispunjena sva obavezna polja ili nije učitana obavezna dokumentacija te prijavu neće biti moguće predati.
3. Dijelovi prijave (stranice) koje još nisu uređivane označene su žutom kvačicom (✓) te se prijava neće moći predati ako ti dijelovi nisu održani.

**Slika 12. Ispravnost popunjenoosti obrasca**

Pristupom sučelju za unos prijave, Podnositelj istu može popunjavati ili odustati od njenog popunjavanja. Ako je Podnositelj odustao pri inicijalnom popunjavanju, tj. odabrao gumb **Odustani** (na Slika 10 označeno brojem 4), prijava će biti obrisana.

Gumb **Predaj prijavu** (na Slika 10 označeno brojem 5) omogućava predaju prijave. Međutim, prijava u kojoj je neka od stranica označena znakom upozorenja (!) ili znakom da u tom dijelu još nije započelo uređivanje (✓), neće se moći predati, već samo spremiti kao radna verzija za naknadno uređivanje. Prijava, čije su sve stranice označene zelenom kvačicom (✓) može se predati.

Predane prijave postavljene su u status *Predana*, više ih nije moguće naknadno uređivati te se šalju **elektroničkim putem na urudžbiranje** zajedno sa svom priloženom dokumentacijom. Vrijeme predaje će biti vrijeme kada je Podnositelj kliknuo na gumb *Predaj prijavu*. Također, na e-mail adresu koja je unesena u prijavu u prvoj sekciji, nakon urudžbiranja, dostavit će se e-mail s obavijesti o urudžbiranju zahtjeva s podacima o klasifikacijskoj oznaci, urudžbenom broju i PIN-u..

### 3.2.2 Dohvat podataka iz ISSP-a (Informacijski sustav studentskih prava)

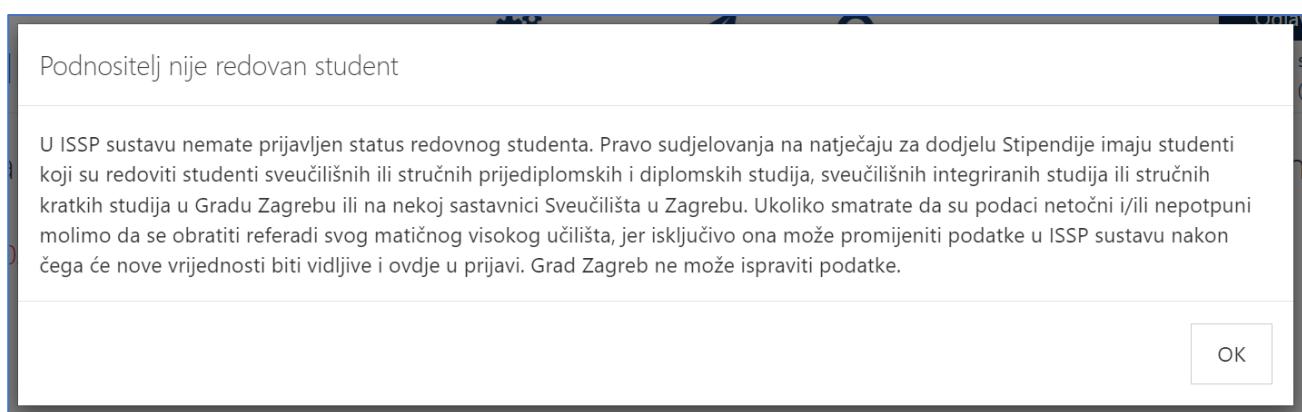
Odrađena polja u prijavi dohvaćaju se iz ISSP-a (Informacijski sustav studentskih prava) te ista nisu dostupna za uređivanje, navedena polja su:

1. Redovno upisan/a u studijski program akademске godine 2023./2024.?
2. Upisana godina u akademskoj godini 2023./2024.
3. Naziv visokog učilišta
4. Mjesto visokog učilišta
5. Vrsta studija
6. Razina studija

7. Naziv studijskog programa
8. Je li student u radnom odnosu ili obavlja samostalnu djelatnost obrta ili drugog slobodnog zanimanja?

U slučaju da podaci ne odgovaraju stvarnom stanju potrebno je obratiti se svom matičnom učilištu (referadi).

Ako niste redovan student, sustav će javiti poruku „*U ISSP sustavu nemate prijavljen status redovnog studenta. Pravo sudjelovanja na natječaju za dodjelu Stipendije imaju studenti koji su redoviti studenti sveučilišnih ili stručnih prijediplomske i diplomske studije, sveučilišnih integriranih studija ili stručnih kratkih studija u Gradu Zagrebu ili na nekoj sastavničici Sveučilišta u Zagrebu. Ukoliko smatrate da su podaci netočni i/ili nepotpuni molimo da se obratiti referadi svog matičnog visokog učilišta, jer isključivo ona može promijeniti podatke u ISSP sustavu nakon čega će nove vrijednosti biti vidljive i ovdje u prijavi. Grad Zagreb ne može ispraviti podatke.*“ gdje u tom slučaju neće biti moguća predaja prijave na natječaj za dodjelu stipendija.

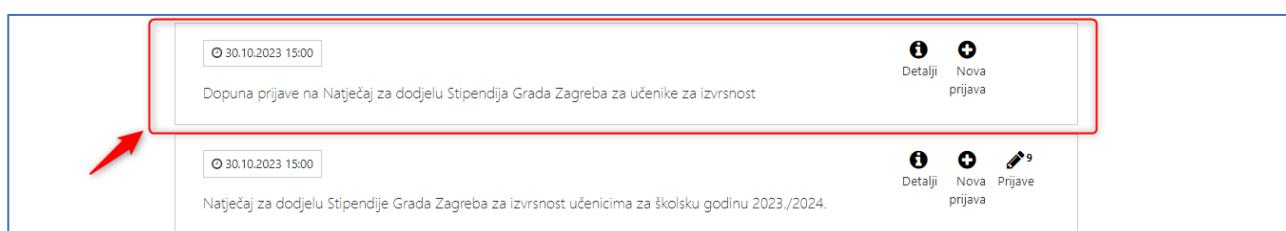


**Slika 13 Prikaz poruke upozorenja za neredovnog studenta**

### 3.2.3 Predaja dopune

Za vrijeme trajanja natječaja moguće je predati i dopunu već predane prijave. Dopuna služi kako bi se primjerice dodatno priložila dokumentacija koja se zaboravila priložiti ili se u originalnoj prijavi priložila pogrešna dokumentacija.

Kako bi se predala dopuna potrebno je pristupiti odgovarajućem natječaju (na Slika 14), ispuniti tražena polja (na Slika 15) te priložiti dokumentaciju (na Slika 17/Slika 17). U polja *Klasa* i *PIN* trebaju se unijeti podaci dobiveni e-mailom nakon predane originalne prijave (na Slika 16).



**Slika 14. Prikaz pristupa odgovarajućem natječaju dopune**

Slika 15. Popunjavanje obaveznih polja za predaju dopune

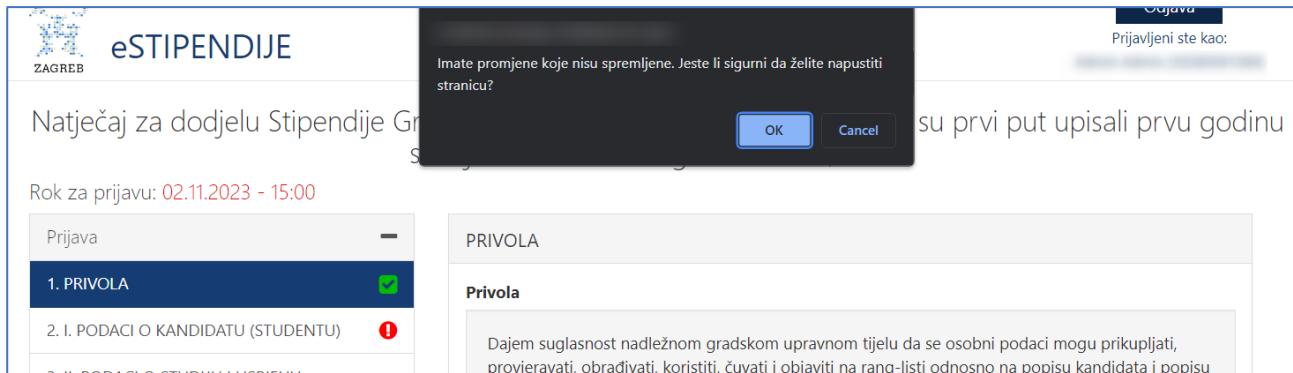
Slika 16. Ispunjavanje polja za PIN i Klasu

Slika 17. Predaja dodatne dokumentacije

U trenutku predaje dopune aplikacija eStipendije provodi provjeru postoji li u sustavu Grada otvoren predmet pod tom klasom. Samo ispravno upisana klasa i PIN (minimalno prve četiri znamenki) u za to predviđena polja urudžbiraju dopunu u predmet otvoren pod tom klasom. Ako klasa i PIN nisu upisani ili su upisani pogrešno, dopuna se neće predati.

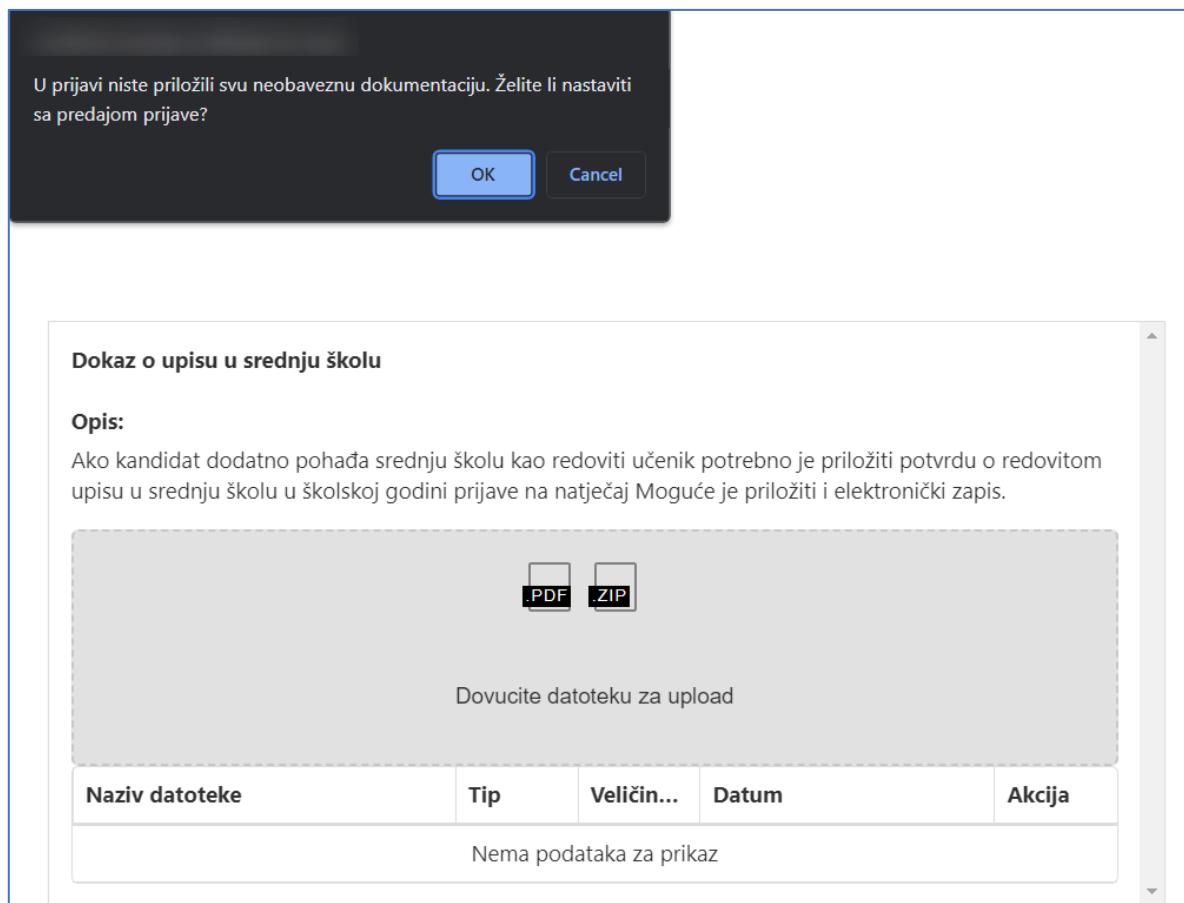
### 3.2.4 Poruke upozorenja

U trenutku ispunjavanja prijave sustav će javiti poruku upozorenja: „*Imate promjene koje nisu spremljene. Jeste li sigurni da želite napustiti stranicu?*“ ako se u bilo kojem trenutku odustane od ispunjavanja prijave:



Slika 18 Prikaz poruke upozorenja

Također, sustav će javiti poruku: „*U prijavi niste priložili svu neobaveznu dokumentaciju. Želite li nastaviti sa predajom prijave?*“ ako se u neobaveznu dokumentaciju nije učitao niti jedan dokument:



Slika 19 Prikaz poruke upozorenja kod dokumentacije

### 3.2.5 Prilozi uz prijavu

Uz natječaje definira se obavezna ili neobavezna dokumentacija koju je potrebno učitati/priložiti uz prijavu ili zahtjev. Dozvoljeni formati dokumenata su .pdf i .zip (koristiti u slučaju prilaganja više dokumenata na jedno mjesto).

Popis dokumentacije koju treba priložiti nalazi se na lijevom dijelu navigacijskog obrasca, ispod podnaslova **Priložena dokumentacija** (na Slika 20 označeno brojem 1). Klikom na naziv dokumenta koji se želi priložiti, otvara se obrazac za predaju dokumenata (na Slika 20).

Prijava

Priložena dokumentacija

1. Dokaz o državljanstvu\* !

2. Dokaz o prebivalištu\* !

3. Dokaz o upisu na visoko učilište\* !

4. Dokaz o uspjehu u školovanju\* !

5. Dokazi o izvannastavnim i izvanškolskim postignućima u posljednje dvije školske godine ✓

6. Dokaz o upisu u srednju školu ✓

**Dokaz o državljanstvu**

**Opis:**  
Potrebno je priložiti domovnicu ili elektronički izvod iz knjige državljanja za kandidata.

PDF ZIP

Dovucite datoteku za upload

| Naziv datoteke          | Tip | Veličin... | Datum | Akcija |
|-------------------------|-----|------------|-------|--------|
| Nema podataka za prikaz |     |            |       |        |

**Slika 20. Pregled potrebne dokumentacije za prijavu**

Podnositelj može na dva načina priložiti svoju dokumentaciju:

1. Potrebnu dokumentaciju sa svog računala *Podnositelj* dovuče do sivog polja obrasca (na Slika 21 označeno brojem 2) za predaju, kako je prikazano na slici koja slijedi:

eSTIPENDIJE

ZAGREB

Podnesene prijave Dopune i prigovori

Prijavljeni ste kao:

Natječaj za dodjelu Stipendije Grada Zagreba za izvrsnost studentima koji su prvi put upisali prvu godinu studija za akademsku godinu 2023./2024.

Rok za prijavu: 02.11.2023 - 15:00

Prjava

Priložena dokumentacija

1. Dokaz o državljanstvu\* ✓

2. Dokaz o prebivalištu\* !

3. Dokaz o upisu na visoko učilište\* !

4. Dokaz o uspjehu u školovanju\* !

5. Dokazi o izvannastavnim i izvanškolskim postignućima u posljednje dvije školske godine ✓

6. Dokaz o upisu u srednju školu ✓

**Dokaz o državljanstvu**

**Opis:**  
Potrebno je priložiti domovnicu ili elektronički izvod iz knjige državljanja za kandidata.

Test.pdf  
0.4 MB

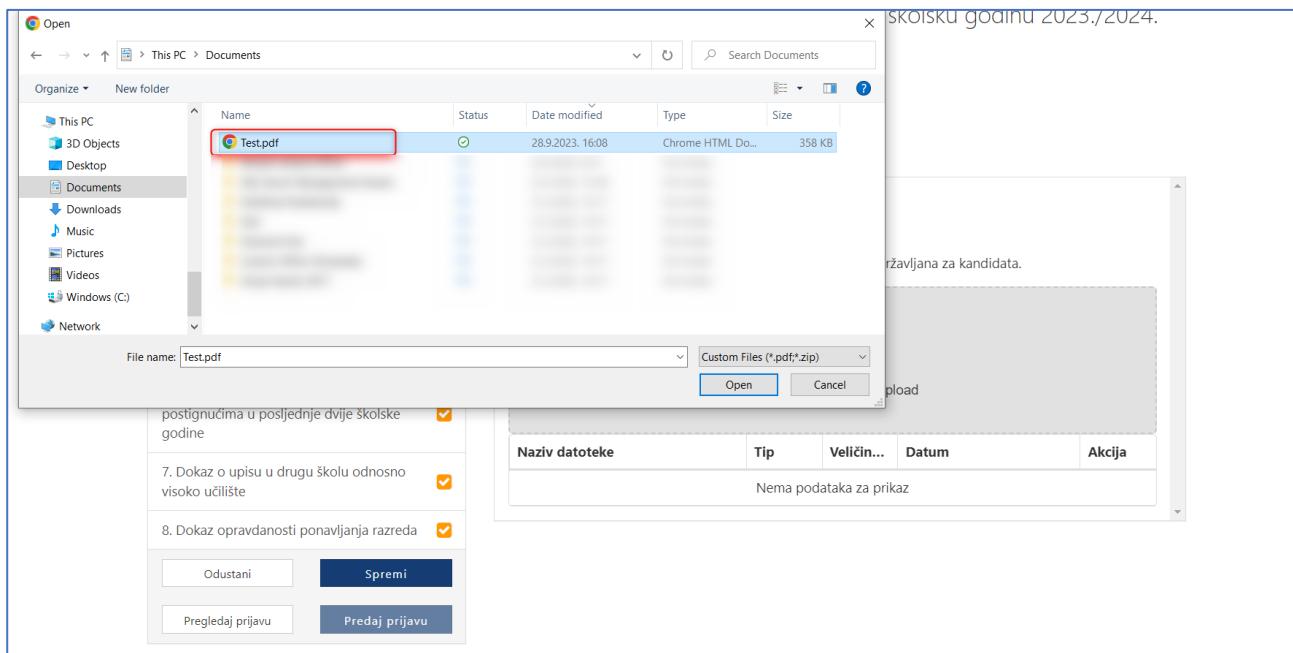
Izbrišite datoteku

| Naziv datoteke | Datum |
|----------------|-------|
| Test.pdf       |       |

Odustani Spremi

**Slika 21. Dohvat dokumentacije do sivog polja**

2. Klikom miša bilo gdje unutar sivog okvira forme za predaju dokumenta (na Slika 20 označeno brojem 2) nakon čega se:
  - a. otvara prozor na Podnositeljevom računalu,
  - b. na svom računalu Podnositelj pronađe dokumentaciju koju želi učitati i označi ju, pritiskom na gumb *Open (Otvorī)* ta dokumentacija prilaže se na obrazac za predaju dokumenata



Slika 22. Predaja dokumenata pomoću klika na sivo polje

*Podnositelj* neće biti u mogućnosti predati svoju prijavu, ako nije priložio svu obaveznu dokumentaciju koja se traži za prijavu koja se popunjava.

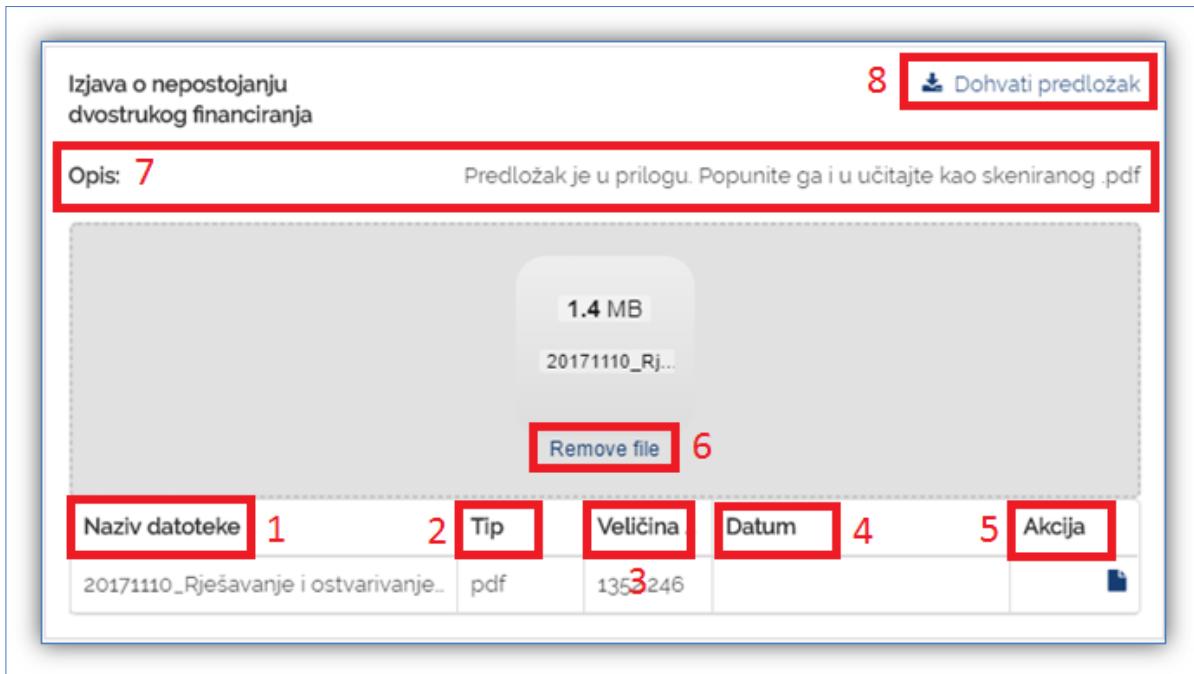
Za svaki od dokumenata **prilaže se samo jedan dokument** određenog tipa naveden u napomeni uz informacije o dokumentu kojeg je potrebno priložiti. Ako je potrebno priložiti više dokumenata, isti se prilažu u obliku .zip datoteke. Podnositelj na svom računalu mora kreirati .zip datoteku koju će potom priložiti uz prijavu.

Ako neki od dokumenata treba priložiti u točno određenom obliku na predlošku koji je kreirao Grad Zagreb, taj se predložak može dohvatiti s iste stranice gdje se dokument i prilaže (na Slika 23/Slika 22 označeno brojem 8).

Nakon uspješnog dodavanja dokumenta/datoteke sve informacije o dokumentu prikazane su ispod sivog okvira forme za dodavanje dokumenta. Informacije o dokumentu koje se prikazuju su:

1. *Naziv predanog dokumenta,*
2. *Tip dokumenta,*
3. *Veličina dokumenta,*
4. *Datum predaje dokumenta,*
5. *Opcija za mogućnost dohvaćanja priloženog dokumenta.*

Ako *Podnositelj* želi odustati od prilaganja dokumenta, zamijeniti ga novim dokumentom ili je dodao krivi tip dokumenta, što mu sustav javi porukom predviđenom u tu svrhu, potrebno je odabrat gumb **Remove file** (na Slika 22 označeno brojem 6).



Slika 23. Detalji predane dokumentacije

### 3.3 Predavanje dodatne dokumentacije

Prilikom razmatranja i obrade urudžbirane prijave, Grad može zatražiti dopunu dokumentacije tj. dodatnu dokumentaciju (priloge). U tom slučaju, zaprimit ćeće email na email adresu koja je postavljena na predanoj prijavi u sljedećem obliku:

Poštovana/i,

S obzirom da Vam nedostaje dio dokumentacije propisane Natječajem u prijavi KLASA: **604-01/23-001/XXX**, dužni ste u roku od 8 dana od primatelja ove obavijesti dostaviti dopunu prijave na Natječaj. Popis dokumentacije koju je potrebno naknadno priložiti: **Dodatni dokazi**

Dokumentaciju je potrebno predati putem aplikacije eStipendije klikom na ikonu pod nazivom "Pregled prijava": <https://e-pisarnica.zagreb.hr/eStipendijePublicWeb/tender-group/>

Kako bi mogli predati dokumentaciju odaberite u polju „Akcija“ – ikonu **Predaja dodatne dokumentacije** pored prijave (treća ikona po redu, gledajući s lijeva na desno).

Dopuna dokumentacije poslana poštom ili osobno u papirnatom obliku ili elektroničkom poštom (e-mailom) neće se uzimati u obzir.

S poštovanjem,

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Slika 24. Prikaz emaila o potreboj predaji dodatne dokumentacije

Tada je potrebno ponovno pristupiti aplikaciji javnog dijela *eStipendija* te odabrati modul *Pregled prijava* i pomoću filtera pronaći prijavu u sklopu koje se traži dodatna dokumentacija.

Sljedeći korak za prilaganje dodatne dokumentacije je odabir na ikonu koja je označena na Slika 25 zelenom bojom:

|   |               |  |             |                |         |
|---|---------------|--|-------------|----------------|---------|
| Stipendija Grada Zagreba za izvrsnost   |               |  |             |                |         |
| <b>NAZIV:</b> NATJEČAJ ZA DODJELU STIPENDIJE GRADA ZAGREBA ZA IZVRSNOST UČENICIMA ZA ŠKOLSKU GODINU 2023./2024.<br><b>PODRUČJE:</b> IZVRSNOST<br><b>GODINA:</b> 2023<br><b>ROK ZA PRIJAVU:</b> 30.11.2023 15:00 |               |  |             |                |         |
| Status prijave  | Datum predaje | Klasifikacijska oznaka<br>Urudžbeni broj | Podnositelj | Prijavu predao | Naknada |
| ZAPRIMLJENA U RAD   | 18.10.2023    | 604-01/23-001/152<br>23-1                |             | ADMIN ADMIN    |         |

Slika 25. Prikaz ikone za predaju dodatne dokumentacije

Otvara se prijava sa svim detaljima i djelom *Popis dodatne dokumentacije omogućene za predaju* gdje je potrebno priložiti dodatnu dokumentaciju/priloge koje je Grad definirao (na **Error! Reference source not found.crveni dio**):

Odabijom na naziv definirane dokumentacije, otvara se mogućnost učitavanja i predaje priloga. Pravila ispunе jednaka su kao i kod učitavanje priloga uz prijavu (objašnjeno u poglavlu **Error! Reference source not found. P rilozi uz prijavu**).

Moguće je učitati jedan dokument, a u slučaju da je potrebno učitati više njih, potrebno je sav sadržaj zapakirati u .zip datoteku te istu priložiti na za to predviđeno mjesto.

| Popis dodatne dokumentacije omogućene za predaju   |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| Dodata dokumentacija   |  |  |  |  |  |
| <b>Dokazi o socioekonomskom statusu kandidata - kriterij prosječnog mjesecnog prihoda po članu zajedničkog kućanstva</b><br><b>Opis dodatne dokumentacije</b><br><i>Predavanje prelike</i> |  |  |  |  |  |
| <b>Opis:</b><br><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100%;">1 PRIJAVA (1).pdf<br/>0.1 MB</div>   |  |  |  |  |  |
| <b>Naziv datoteke</b>   <b>Tip</b>   <b>Veličina (KB)</b>   <b>Datum</b>   <b>Akcija</b><br>1 PRIJAVA (1).pdf   pdf   139.11   |  |  |  |  |  |
| <input checked="" type="button"/> <b>Predaj sve dodatnu dokumentaciju</b>  |  |  |  |  |  |
| <input type="button"/> <b>Spremi</b>   <input type="button"/> <b>Odgusti</b>   |  |  |  |  |  |

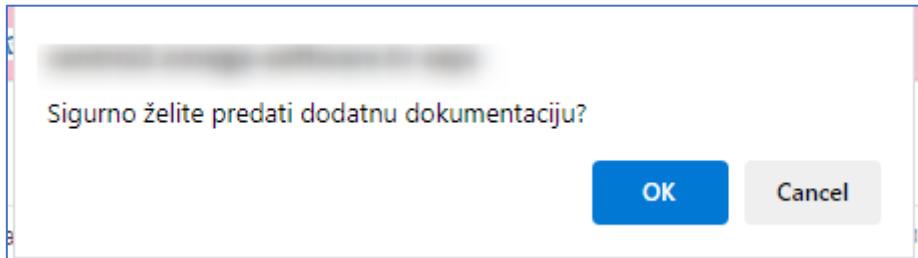
Slika 26. Prostor za prilaganje/učitavanje dodatne dokumentacije

Priloženu dokumentaciju možete spremiti, odabijom na gumb **Spremi**, te kasnije nastaviti s radom.

Za predaju učitane dokumentacije možete odabrati jedan od dva dostupna gumba:

1. **Predaj svu dodatnu dokumentaciju**
  - a. Navedeni gumb bit će dostupan isključivo kada su učitani dokumenti u sklopu svih priloga koje je Grad definirao
  - b. Odabirom na gumb, predat će se učitani svi dokumenti svih priloga (grupna predaja priloga)
2. **Predaj dodatnu dokumentaciju**
  - a. Navedeni gumb je dostupan za svaki prilog pojedinačno
  - b. Dostupan je za odabir kada učitate dokument u sklopu priloga (pojedinačna predaja priloga)

Nakon odabira jednog od gore navedenih gumba, javit će se poruka upozorenja:



Slika 27. Poruka upozorenja kod predaje dodatne dokumentacije

Na skočnom prozoru upozorenja tada je potrebno odabrati gumb **OK**, kako biste uspješno predali priloge u sklopu dodatne dokumentacije koju je Grad definirao za Vašu prijavu. Nakon toga, prikazat će se poruka o uspješno predanoj dokumentaciji.

Također, sadržaji predane dodatne dokumentacije, uz dokumentaciju koja je inicijalno predana uz prijavu, vidljivi su odabirom akcije *Dohvati svu dokumentaciju* (opisano u poglavlju **Error! Reference source not found. Error! Reference source not found.** točka 13):



Slika 28. Prikaz ikone za pregled predane dodatne dokumentacije

U slučaju da Grad Zagreb prilikom razmatranja novo-dostavljenih priloga ponovno odluči definirati dopunu, zaprimit ćete novi email o kojoj dopuni se radi.

### 3.4 Pregled podnesenih prijava na natječaj za dodjelu stipendija

Za sve prijave koje su podnesene u svrhu dodjele stipendije te filtriranjem po statusu navedenih.

Odabirom na gumb „*Podnesene prijave*“ (na Slika 29) s glavne trake eStipendija, otvara se popis svih prijava predanih na natječaje za dodjelu stipendija.

The screenshot shows the eStipendija application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'eSTIPENDIJE ZAGREB' and several buttons: 'Podnesene prijave' (highlighted with a red box), 'Dopune i prigovori', 'Odjava' (with the message 'Prijavljeni ste kao:'), and a user profile icon. Below the navigation bar, the title 'Popis prijava' is displayed. A button 'Sve prijave (47)' is also highlighted with a red box. The main area contains a search form with fields for 'Grupa natječaja', 'Područje', 'Natječaj', 'Rok za prijavu', 'Status', and 'Klasifikacijska oznaka prijave'. Below the search form, a section titled 'Stipendija Grada Zagreba za deficitarna zanimanja' is shown, displaying details like 'NAZIV: NATJEČAJ ZA DODJELU STIPENDIJE GRADA ZAGREBA ZA UČENIKE DEFICITARNIH ZANIMANJA ZA ŠKOLSKU GODINU 2023./2024.', 'PODRUČJE: DEFICITARNA ZANIMANJA', 'GODINA: 2023', and 'ROK ZA PRIJAVU: 01.08.2024 0:00'. A table below lists the submitted applications:

| Status prijave    | Datum predaje | Klasifikacijska oznaka Urudžbeni broj | Podnositelj  | Prijavu predao | Akcija |
|-------------------|---------------|---------------------------------------|--------------|----------------|--------|
| U PRIPREMI        |               |                                       |              | ADMIN ADMIN    |        |
| ZAPRIMLJENA U RAD | 13.09.2023    | 604-01/23-001/73<br>23-1              | MARTINA MATE | ADMIN ADMIN    |        |
| ZAPRIMLJENA U RAD | 13.09.2023    | 604-01/23-001/72<br>23-1              | MARTINA MATE | ADMIN ADMIN    |        |

Slika 29. Pristup podnesenim prijavama

U pregledu predanih i odobrenih prijava na javni natječaj **omogućeno je pretraživanje** (na Slika 30 označeno plavom bojom) prema:

1. *Grupa unutar koje se nalazi natječaj na koji je prijava podnesena* – tekstualno polje slobodno za unos kroz koje je moguće pretraživanje prema dijelu naziva grupe,
2. *Natječaju na koji je prijava podnesena* – tekstualno polje slobodno za unos kroz koje je omogućeno pretraživanje prema dijelu naziva natječaja,
3. *Podnositelj za kojeg je prijava podnesena* – tekstualno polje slobodno za unos kroz koje je omogućeno pretraživanje prema dijelu naziva podnositelja,
4. *Klasifikacijskoj oznaci prijave* – tekstualno polje slobodno za unos kroz koje je omogućeno pretraživanje prema klasifikacijskoj oznaci predmeta pod kojim je prijava zaprimljena
5. *Području za koje je prijava podnesena* – tekstualno polje slobodno za unos kroz koje je omogućeno pretraživanje prema dijelu područja natječaja,
6. *Roku prijave od-do* – omogućen je odabir datuma iz kalendara:
  - a. *Datum od* se odnosi na datum kada su prijave za natječaj otvorene,
  - b. *Datum do* se odnosi na datum kada su prijave za natječaj zatvorene;

7. Status prijave – omogućeno je pretraživanje po statusu prijave koji može biti.

The screenshot shows the 'eSTIPENDIJE' application interface with the following details:

- Top Navigation:** Includes the logo 'ZAGREB eSTIPENDIJE', a gear icon for settings, a document icon for submitted applications ('Podnesene prijave'), a paper airplane icon for attachments ('Dopune i prigovori'), a help icon, and a button 'Odjava' (Logout).
- Right Sidebar:** Shows the message 'Prijavljeni ste kao:' followed by a placeholder for a user name.
- Section Header:** 'Popis prijava' (List of applications) with a sub-label 'Sve prijave (47)'.
- Filter Section:** Contains several input fields with numbered callouts:
  - 'Grupa natječaja' (Natječaj) with value '1' (callout 1)
  - 'Natječaj' (Natječaj) with value '2' (callout 2)
  - 'Podnositelj' (Podnositelj) with value '3' (callout 3)
  - 'Klasifikacijska oznaka prijave' (Klasifikacijska oznaka) with value '4' (callout 4)
  - 'Područje' (Područje) with value '5' (callout 5)
  - 'Rok za prijavu' (Rok za prijavu) with 'Od' and 'Do' fields (callout 6)
  - 'Status' (Status) with 'Svi statusi' (All statuses) (callout 7)
- Buttons:** 'Traži' (Search) (callout 8) and 'Poništi' (Cancel) (callout 9).
- Application Preview:** A detailed view of a single application with numbered callouts:
  - Header: 'Stipendija Grada Zagreba za deficitarna zanimanja' (callout 1)
  - Information: 'NAZIV: NATICIJA ZA DODJELU STIPENDIJE GRADA ZAGREBA ZA UČENIKE DEFICITARNIH ZANIMANJA ZA ŠKOLSKU GODINU 2023./2024.' (callout 2)
  - Information: 'PODRUČJE: DEFICITARNA ZANIMANJA' (callout 3)
  - Information: 'GODINA: 2023' (callout 4)
  - Information: 'ROK ZA PRIJAVU: 01.08.2024. 00:00' (callout 5)
  - Table rows with numbered callouts:
    - Status: 'U PRIPREMI' (callout 6), 'Datum predaje': '13.09.2023' (callout 7)
    - Klasifikacijska oznaka: '604-01/23-001/73' (callout 8), Urudžbeni broj: '23-1' (callout 9)
    - Podnositelj: 'MARTINA MATE' (callout 10)
    - Prijava predao: 'ADMIN ADMIN' (callout 11), Akcija: 'Dohvatiti dokumentaciju' (callout 12)

Slika 30. Popis svih prijava

Prikazuje se popis prijava za koje je odobreno financiranje. Za svaku prijavu prikazuju se sljedeće informacije (crvenom bojom označeno na Slika 30 Slika 30):

1. Grupna unutar koje se nalazi natječaj na koji je prijava podnesena,
2. Natječaj za koji je prijava podnesena,
3. Područje za koje je prijava podnesena,
4. Godina za koju je prijava podnesena,
5. Rok za predaju prijave,
6. Status ugovora,
7. Datum predaje,
8. Klasifikacijska oznaka pod kojom je predana prijava urudžbirana,
9. Urudžbeni broj pod kojim je predana prijava urudžbirana,
10. Naziv Podnositelja za kojeg je prijava podnesena,
11. Dohvaćanje priložene dokumentacije (gumb ).
12. Dohvaćanje priložene dokumentacije (gumb ).

### 3.5 Predavanje prigovora

Nakon objave Rang-liste, moguće je kreirati i predati prigovor putem aplikacije eStipendije, na jednak način kako se predaje prijava ili dopune za vrijeme trajanja natječaja.

Potrebno je sa početne stranice eStipendija odabrati odgovarajuću grupu, točnije, vrstu stipendije u sklopu koje ste predali svoju prijavu na natječaja za dodjelu stipendija Grada Zagreba.

Pretraga grupe prijava

Pretraga prema nazivu ili opisu   Prikaži i zatvorene

Odaberite grupu prijava koju želite predati

5 rezultata

- Stipendija Grada Zagreba za deficitarna zanimanja
- Stipendija Grada Zagreba za izvrsnost
- Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente na temelju socioekonomskog statusa
- Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente pripadnike romske nacionalne manjine
- Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente s invaliditetom

Slika 31 Odabir grupe stipendija

Nakon odabira grupe, bit će preusmjereni na listu svih dostupnih natječaja koje su kreirane za potrebe odabrane stipendije. Na listi je potrebno pronaći natječaj prigovora koji se odnosi na prijedlog-rang liste za dodjelu stipendija Grada Zagreba učenicima.

Nazivi natječaja prigovora počinju sa velikim slovima PRIGOVOR.

eSTIPENDIJE ZAGREB

Odjava Prijavljeni ste kao:

Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente na temelju socioekonomskog statusa

Pretraga prema nazivu ili opisu

Rok za prijavu na natječaj za prigovore  
20.12.2024 10:00

PRIGOVOR na Prijedlog rang-liste studenata koji su prvi put upisali prvu godinu studija za dodjelu Stipendije Grada Zagreba za učenike i studente na temelju socioekonomskog statusa za akademsku godinu 2023./2024.

9 rezultata

Detalji Novi prigovor

PRIGOVOR na Prijedlog rang-liste studenata ostalih godina studija za dodjelu Stipendije Grada Zagreba za učenike i studente na temelju socioekonomskog statusa za akademsku godinu 2023./2024.

PRIGOVOR na Prijedlog rang-liste učenika za dodjelu Stipendije Grada Zagreba za učenike i studente na temelju socioekonomskog statusa za školsku godinu 2023./2024.

Detalji Novi prigovor

Slika 32 Prilaz svih natječaja u grupi odabrane stipendije

Na slici **Slika 32 Prilaz svih natječaja u grupi odabrane stipendije** u lijevom kutu svakog pravokutnika nalazi se informacija o roku za predaju prigovora (**rok je 8 dana** od objave *Rang-liste*).

Prigovor se kreira odabirom na gumb „**+ Kreiraj novi prigovor**“. Odabirom na navedeni gumb, bit će preusmjereni na digitalnu formu za ispunu i kreiranje prigovora.

Pravila ispunjavanja forme za prigovor jednaka su pravilima ispune prijave:

1. Sva polja trebaju imati zelenu kvačicu
2. Polja koja su obavezna za ispunu imaju crvenu zvjezdicu \* i moraju se ispuniti

Gumb *Predaj prigovor* bit će dostupan isključivo ako su gore navedeni uvjeti zadovoljeni

The screenshot shows the 'eSTIPENDIJE' application interface. At the top, there is a logo for 'ZAGREB' and the text 'eSTIPENDIJE'. On the right side, there are links for 'Pregled prijave', 'Pregled dopuna i prigovora', a question mark icon, and a 'Odjava' button. Below these, a message states: 'PRIGOVOR na Prijedlog rang-liste studenata koji su prvi put upisali prvu godinu studija za dodjelu Stipendije Grada Zagreba za učenike i studente na temelju socioekonomskog statusa za akademsku godinu 2023./2024.' A note below says: 'Rok za prijavu: 20.12.2024 - 10:00'.

The main area has two columns. The left column, titled 'Prijava', contains sections for '1. Suglasnost', '2. Podaci o podnositelju', and '3. Prigovor prijave', each with a checked checkbox. Below this is a section for 'Priložena dokumentacija' with a sub-section '1. Prilog prigovoru' also checked. At the bottom of this column are buttons for 'Odustani', 'Spremi', 'Pregledaj prigovor', and 'Predaj prigovor', with the last one highlighted by a green border and a yellow cursor arrow pointing to it.

The right column is titled 'Prilog prigovoru' and includes an 'Opis:' section with a note about the content of the document. It features a large input field for file upload with PDF and ZIP icons, and a note: 'Klikni ovdje za učitavanje dokumenata'. Below this is a table with columns: Naziv datoteke, Tip, Veličina (KB), Datum, and Akcija. The table displays the message: 'Nema podataka za prikaz'.

**Slika 33 Gumb "Predaj prigovor"**

Nakon uspješne predaje prigovora, potrebno je neko vrijerme da se isti urudžbira u sklopu klase prijave koju ste naveli na formi.

Jednom kada se prigovor uspješno urudžbira, na email adresu koju ste unijeli na formi za prigovore, zaprimit ćete sadržaj emaila u sljedećem obliku:

*Poštovana/i,*

*obavještavamo Vas da smo zaprimili Vaš prigovor koji je urudžbiran u predmet prijave "Pero Perić Natječaj za dodjelu Stipendije Grada Zagreba za deficitarna zanimanja učenicima za školsku godinu 2023./2024." klasifikacijske oznake XX-01/23-001/YYY pod urudžbenim brojem 24-2 i PIN-om XX.*

*Fazu rješavanja svojeg zahtjeva možete provjeriti putem Internet stranica Grada Zagreba <https://episarnica.zagreb.hr/episarnica>.*

*Lijep pozdrav,*

*Vaš Grad Zagreb.*

### **3.5.1 Poruka upozorenja prilikom predaje prigovora**

---

Ako se prilikom predaje prigovora javi poruka upozorenja „*Klasa koju ste upisali ne odgovara vrsti Stipendije i klasi predmeta na koji želite podnijeti prigovor. Molimo da provjerite za koju stipendiju želite podnijeti prigovor i klasu predmeta, a koja vam je dodijeljena nakon prijave na Natječaj i dostavljena elektroničkom poštom.*“ potrebno je provjeriti:

- Jeste li odabrali ispravnu vrstu stipendija (socioekonomski status, deficitarna zanimanja, romska nacionalna manjina, osobe sa invaliditetom i izvrsnost)
  - Prigovor je isključivo moguće predati za istu vrstu stipendije na koju ste predali Vašu prijavu.
  - Npr. ako ste predali prijavu za stipendiju *Deficitarnih zanimanja*, tada je potrebno kreirati prigovor unutar grupe natječaja *Deficitarna zanimanja* i upisati klasu prijave koja se odnosi na prijavu za deficitarna zanimanja
- Jeste li odabrali ispravan tip natječaja (učenici, studenti koji su prvi puta upisali studiji, studenti ostalih godina)
  - Prigovor je isključivo moguće predati za isti tip natječaja na koju ste predali Vašu prijavu
  - Npr. ako ste predali prijavu za studente 1. godine, tada je potrebno kreirati prigovor na natječaj prigovora koji se odnosi na studente 1. godine